

## **Beloningsbeleid**

Wooncarrière B.V. vindt het van groot belang dat het klant belang en kwaliteit van dienstverlening centraal dient te staan. Daartoe voert Wooncarrière B.V. een beheerst en transparant beloningsbeleid in lijn met de voorschriften van de toezichthouder op de Financiële Markten.

Wij werken met deskundige en ervaren freelance adviseurs. Zij ontvangen een vaste vergoeding die uitsluitend afhankelijk is van de aard van de dienst, zoals beschreven in ons dienstenaanbod ([Woonjuist - ons aanbod](#)), die door de consument wordt afgenomen.

### A. Hoogte van de vaste vergoeding

Onze freelance adviseurs factureren aan Wooncarrière B.V. een deel van de kosten, zoals Wooncarrière B.V. die aan de consument per type dienst in rekening brengt. Dit betreft een vooraf overeengekomen vaste vergoeding per dienst.

Het verschil tussen de aan de consument in rekening gebrachte kosten en de door de freelance adviseurs gefactureerde vergoeding, komt toe aan Wooncarrière B.V. als vergoeding voor overhead en voor zover die kosten zijn gedekt, als winst.

De overhead bestaat uit kosten voor faciliteiten (onder andere ICT, internet, software, kosten voor communicatie). De freelance adviseur draagt zelf een commercieel risico en draagt zelf al zijn eigen kantoorlasten.

### B. Geen vergoeding op basis van behaalde bedrijfsdoelen

Door de freelancer in het verleden gerealiseerde omzet bij Wooncarrière B.V. heeft geen invloed op de hoogte van de vergoeding die onze adviseurs ontvangen.

Daarnaast zijn er geen commerciële targets dan wel bedrijfsdoelen met onze adviseurs afgesproken die van invloed zijn op de hoogte van de vergoeding (zie A).

### C. Kwaliteit in lijn met wettelijke vereisten

Wooncarrière B.V. heeft contractuele afspraken met haar freelance adviseurs. Daarin is onder andere afgesproken dat de adviseur verantwoordelijk is voor een kwalitatief hoogstaand dossier dat voldoet aan de wettelijke eisen. Controle op de naleving van deze eisen vindt voortdurend door ons plaats. Voldoen dossiers niet aan deze eisen, dan heeft Wooncarrière B.V. het recht om de betaling op te schorten tot aan alle verplichtingen is voldaan. Blijkt dat dossiers van een specifieke adviseur vaker niet compliant zijn, dan kan dit tot gevolg hebben dat de samenwerking wordt opgezegd.

### D. Borging van het klantbelang en kwaliteit van dienstverlening

Uit het hierboven beschreven beleid (A t/m C) blijkt dat het klantbelang en kwaliteit van dienstverlening centraal staan en dat wij onzorgvuldige klantbehandeling zo goed mogelijk voorkomen. Dit door actieve monitoring op onze bedrijfsvoerings-processen en uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoek.